Software-Wartungsvertrag für GENO - Verein

zwischen: _____

nachfolgend Anwender genannt und GENO-Software-Service Hoesmann, In der Bakelder Mark 12a, 48531 Nordhorn, nachfolgend GSH genannt.

Umfang + Kosten

Hiermit wird vereinbart, dass GSH dem Kunden nach Maßgabe der Bestimmungen des vorliegenden Vertrages das Recht zur Inanspruchnahme der Wartungsleistungen für das obige Programm einräumt. Im einzelnen sichert GSH dem Kunden folgende Leistungen zu:

- Beseitigung von Fehlerursachen im Programm
- Anpassung der Programme an Gesetzesänderungen
- Wiederherstellung der Programme nach Bedienungs- oder Maschinenfehlern
- Fragen zum Handling (vorzugsweise per Mail), alternativ über folgende Handy-Nr.: _____ oder nach vorheriger Terminabstimmung auch per Fernwartung

Alle Updates stehen kostenfrei zur Verfügung, egal ob per CD oder Download.

Die Kosten für den GV-Wartungsvertrag betragen je Verein jährlich 60 €.

Vertragsdauer und Kündigung

Vertragsbeginn ist der **01.01. des aktuellen Jahres** mit einer Mindestlaufzeit von 2 Jahren. Für das aktuelle Jahr erfolgt nur eine zeitanteilige Berechnung in Höhe von _____€. Der Vertrag wird automatisch jeweils um 1 Jahr verlängert, sofern nicht einer der Vertragspartner mindestens 3 Monate vor Ablauf des Vertragsjahres schriftlich kündigt. Bei einer Gebührenerhöhung von mehr als 10%, die GSH mindestens 8 Wochen vor dem Wirksamwerden ankündigt, ist der Kunde berechtigt, während der Ankündigungsphase mit sofortiger Wirkung vom Vertrag zurück zu treten.

Zahlungsweise

Die Wartungsgebühr in Höhe von 60€ ist jährlich im voraus fällig. Der Einzug erfolgt im Lastschriftverfahren auf Grundlage des nachstehenden SEPA-Lastschriftmandats:

GENO-Software-Service Hoesmann, In der Bakelder Mark 12a, 48531 Nordhorn
Gläubiger-Identifikations-Nr.: DE54ZZZ00000017136 - Mandatsreferenz: _____

Ich ermächtige die GSH fällige Beiträge von meinem Konto per Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der GSH gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Der Kunde kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit dem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Mit meiner Unterschrift willige ich ein, das meine Daten nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung bei der GSH zur Auftragsbearbeitung und für eventuelle Servicemaßnahmen gespeichert werden.

_____ _____

(Kontoinhaber) **(Anschrift)**

_____ DE _

Kreditinstitut (Name oder BIC) **(IBAN)**

_____ _____

(Datum und Unterschrift vom Verein) (Datum und Unterschrift von GENO-Software-Service)

Nach Ergänzung und Unterzeichnung kann der Vertrag wie folgt zurück geschickt werden:

Einscannen und per **E-Mail** an: info@dhoesmann.de, **per Fax**: 05921 330913 oder **per Brief** an:

GENO-Software-Service Hoesmann GbR
z.Hd. Dieter Hoesmann

In der Bakelder Mark 12a

48531 Nordhorn